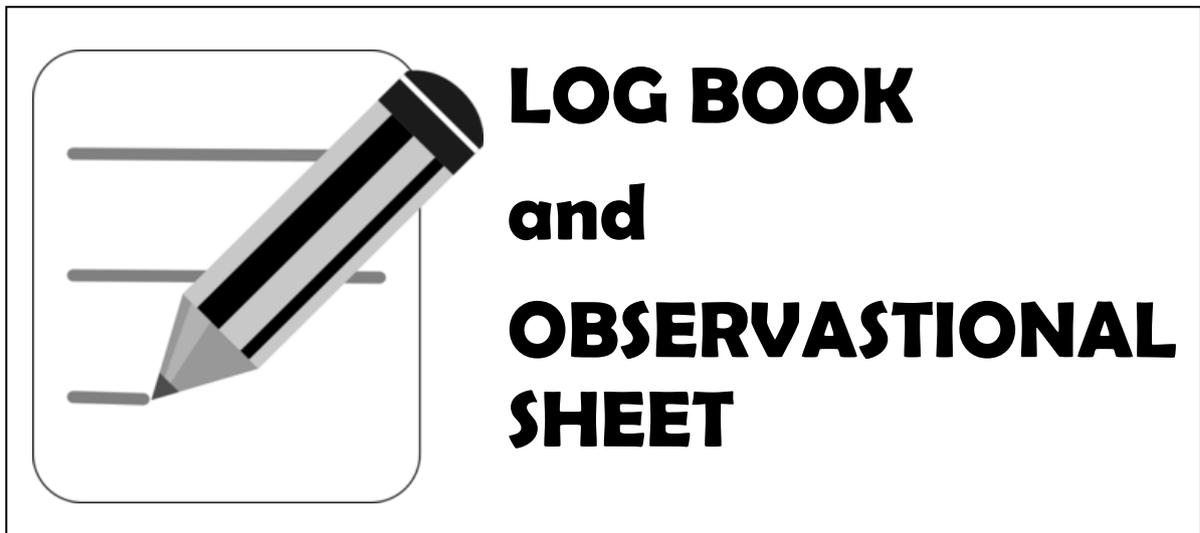


KOMUNIKASI KEBIDANAN



Program Studi Kebidanan
Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya
Malang
2015-2016

LEMBAR KENDALI KEHADIRAN MAHASISWA

IDENTITAS MAHASISWA

Nama :
NIM :
Alamat di Malang :
No HP :
Email :

| |
|-------------------|
| Foto 3 X 4 |
|-------------------|

LEMBAR AKTIVITAS

| no | Hari | Tanggal | Materi | Nama dan Tanda tangan Tutor |
|----|------|---------|--|-----------------------------|
| 1 | | | Komunikasi Intrapersonal (Membangun Kepercayaan Diri), Kemampuan Mendengarkan (Active Listening) & empathy | |
| 2 | | | Rapport Building, beginning interview, and asking question | |
| 3 | | | History taking | |
| 4 | | | MENYAMPAIKAN BERITA BURUK dan MERUJUK (breaking bad news & refferal) | |
| 5 | | | Journal reading | |
| 6 | | | Konseling Kebidanan Dan Komunikasi Masa | |
| 7 | | | Giving advice | |

CHECKLIST

CHECK LIST MEDICAL ATTIRE (Melihat Penampilan)

| No. | Komponen | Cukup Baik | Perlu Perbaikan |
|-----|--|------------|-----------------|
| 1 | Kerapihan Rambut | | |
| 2. | Pakaian atas | | |
| 3. | Pakaian bawahan | | |
| 4. | Asesoris | | |
| 5. | Jas Putih | | |
| 6. | Name tag | | |
| 7. | Sepatu | | |
| 8. | Kebersihan secara umum (termasuk kuku) | | |

CHECKLIST Rapport Building, beginning interview, and asking question

| No | Activity | Skor | | |
|----|--|------|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 |
| 1. | <i>Set an interview</i> | | | |
| 2. | Memanggil klien dengan nama dan tersenyum ramah | | | |
| 3. | Meminta klien masuk ruangan | | | |
| 4. | Salam dan berjabat tangan | | | |
| 5. | Mempersilahkan klien untuk duduk | | | |
| 6. | Memperkenalkan diri | | | |
| 7. | Mengklarifikasi nama, usia, alamat, pekerjaan dan status keluarga pada pasien. | | | |
| 8. | Menjelaskan peran bidan, inform konsen dan memohon izin untuk menuliskan data-data pribadi klien yang diperlukan untuk rekam medis untuk membangun kepercayaan klien | | | |
| 9. | Menanyakan keluhan utama | | | |
| 10 | Memulai dengan pertanyaan terbuka | | | |
| 11 | Dapat melakukan membuat pertanyaan tertutup | | | |
| 12 | Dapat melakukan proses <i>active listening</i> : Melakukan refleksi isi dengan baik. | | | |
| 13 | Melakukan refleksi perasaan dengan baik. | | | |

Keterangan:

- 0 = tidak dikerjakan
- 1 = dikerjakan tetapi kurang sesuai/benar
- 2 = dikerjakan dengan benar

$$\text{Nilai} = \frac{\text{Total Skor}}{26} \times 100 =$$

CHECKLIST HISTORY TAKING

Nama :

NIM :

| No | Jenis kegiatan | Skor max | skor |
|---------------|--|------------|------|
| 1 | Berpenampilan professional : rapi, sopan, bersepatu, dan kuku pendek. | 3 | |
| 2 | Menyapa pasien dengan menyebut nama & senyum serta mempersilahkan duduk (jabat tangan) | 3 | |
| 3 | Memperkenalkan diri kepada pasien | 3 | |
| 4 | Menanyakan kembali identitas pasien: nama, usia, tempat tinggal, pekerjaan, status keluarga | 3 | |
| 5 | Menjelaskan tujuan wawancara & mengatakan bidan akan menjaga kerahasiaan pasien sebagai tugasnya | 3 | |
| 6 | Menanyakan keluhan utama pasien | 3 | |
| 7 | Menggali keluhan riwayat penyakit saat ini (History of present illness) <ul style="list-style-type: none">• Onset (saat mulai kejadian) | 3 | |
| 8 | <ul style="list-style-type: none">• Location | 3 | |
| 9 | <ul style="list-style-type: none">• Duration (lama berlangsung) | 3 | |
| 10 | <ul style="list-style-type: none">• Character (sifat) | 3 | |
| 11 | <ul style="list-style-type: none">• Aggravating factors | 3 | |
| 12 | <ul style="list-style-type: none">• Alleviating factors | 3 | |
| 13 | <ul style="list-style-type: none">• Radiation | 3 | |
| 14 | <ul style="list-style-type: none">• Timing | 3 | |
| 15 | <ul style="list-style-type: none">• Severity | 3 | |
| 16 | EMPATI : Melakukan refleksi isi dan perasaan dengan baik. | 6 | |
| 17 | Mengidentifikasi permasalahan kesehatan masa lalu (Past History) <ul style="list-style-type: none">- Permasalahan medis kronis- Pernah mondok di RS- Riwayat pembedahan- Riwayat trauma- Penyakit sewaktu masa kecil- Pemeriksaan kesehatan rutin | 4 | |
| 18 | Riwayat obgyn / siklus menstruasi | 6 | |
| 19 | Mengidentifikasi pemakaian obat-obatan (termasuk jamu) | 4 | |
| 20 | Mengidentifikasi Riwayat alergi | 4 | |
| 21 | Mengidentifikasi penyakit yang diderita oleh keluarga pasien | 4 | |
| 22 | Mengidentifikasi kehidupan pribadi dan sosial pasien: <ul style="list-style-type: none">- Sanitasi Tempat tinggal- Binatang peliharaan- Kebiasaan (merokok, makan, minum, tidur)- Apakah keluhan tersebut berpengaruh terhadap kehidupannya? | 4 | |
| 23 | Menanyakan beberapa keluhan sistemik yang mungkin dirasakan pasien: <ul style="list-style-type: none">- Sistem saraf pusat: pusing, sakit kepala, terasa berputar- Kardiovaskular-respirasi: sesak nafas, pembengkakan tungkai, berdebar, nyeri dada,..- Sistem pencernaan: nafsu makan, mual, muntah, penurunan berat badan, nyeri abdomen,....- Sistem genito-urinari: sulit kencing, kencing ada darah, apakah masih berhubungan dengan istri.- Sistem lokomotor: nyeri dan kaku sendi, ... | 6 | |
| 24 | EMPATI : Menunjukkan respon nonverbal yang baik di seluruh sesi | 5 | |
| 25 | Mengulangi dan merangkum hasil wawancara | 3 | |
| 26 | Membuat catatan tertulis tentang hasil wawancara | 3 | |
| 27 | Memberi kesempatan kepada pasien untuk mengungkapkan apa yang belum jelas | 3 | |
| 28 | Menutup wawancara | 3 | |
| JUMLAH | | 100 | |

CHECK LIST BREAKING BADNEWS

| No | Jenis kegiatan | Nilai | | |
|----|--|-------|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 |
| 1. | Setting | | | |
| 2 | Patient's Perception | | | |
| 3 | Invite patient to share Information | | | |
| 4 | Knowledge transmission | | | |
| 5 | Explore Emotion and Emphatize | | | |
| 6 | Summarize and Strategies | | | |
| 7 | Melakukan respon non verbal dengan benar | | | |
| 8 | Menanyakan pada klien apakah ada hal yang tidak dimengerti | | | |
| 9 | Umpan balik dan menyerahkan pada kolega yang lebih profesional (KIE merujuk) | | | |
| 10 | Membuat surat rujukan | | | |

Keterangan:

- 0 = tidak dikerjakan
- 1 = dikerjakan tetapi kurang sesuai/benar
- 2 = dikerjakan dengan benar

$$\text{Nilai akhir} = \frac{\text{Jumlah nilai}}{20} \times 100 =$$

Check List PENILAIAN JOURNAL READING

| No | Jenis kegiatan | Score MAX | |
|-----------|---|----------------------|--|
| 1 | Sistematis dalam penyajian | 15 | |
| 2 | Pembuatan alat bantu presentasi | 10 | |
| 3 | Menggunakan bahasa tutur yang baku | 10 | |
| 4 | Cara presentasi (sikap) | 15 | |
| 5 | Ketepatan waktu | 10 | |
| 6 | Kesesuaian dengan isi jurnal | 15 | |
| 7 | Cara menjawab | 15 | |
| 8 | Keterbukaan peserta dalam menerima kritik dan saran | 10 | |
| | Nilai Total | | |

CHECK LIST KONSELING DAN KOMUNIKASI MASA

CHECK LIST untuk KONSELING

| No | Jenis kegiatan | Nilai | | |
|----|---|-------|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 |
| 1 | Menyapa pasien dengan menyebut nama & senyum serta mempersilahkan duduk (jabat tangan) | | | |
| 2 | Memperkenalkan diri kepada pasien | | | |
| 3 | Menanyakan alasan kunjungan klien | | | |
| 4 | Menjelaskan tujuan konseling & mengatakan bidan akan menjaga kerahasiaan klien | | | |
| 5 | Isi konseling mudah dipahami <i>Cara penyampaian dan bahasa yang digunakan</i> | | | |
| 6 | Alur isi presentasi <i>Penjelasan disajikan dengan alur yang baik, tidak meloncat-loncat</i> | | | |
| 7 | Pengenalan masalah <i>Masalah yang disajikan teridentifikasi dengan jelas</i> | | | |
| 8 | Faktor Resiko <i>Faktor resiko dari masalah teridentifikasi secara komprehensif</i> | | | |
| 9 | Pengenalan intervensi <i>Intervensi masalah yang dipilih dapat dijelaskan dengan baik</i> | | | |
| 10 | Saran <i>Saran yang diusulkan kelompok rasional</i> | | | |
| 11 | Tidak menyela pembicaraan klien | | | |

Jumlah nilai

Nilai akhir = ----- x 100 =

22

CHECK LIST UNTUK KOMUNIKASI MASA

| No | Jenis kegiatan | Nilai | | |
|----|--|-------|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 |
| 1. | Pembicara terlihat menyesuaikan gaya bicara dan komunikasi non verbal dengan audience | | | |
| 2. | Pembicara terlihat menjaga kontak mata dengan audience (tidak terlalu sering melihat layar/alat bantu di depan) | | | |
| 3. | Pembicara menyapa audience dengan hangat | | | |
| 4. | Memperkenalkan diri dan tim | | | |
| 5. | Pembukaan dilakukan dengan baik menggunakan salah satu atau beberapa teknik seperti : <ul style="list-style-type: none"> - Fakta - Pendapat ahli - Angka statistik - Insiden dramatis - Gambar - Video | | | |
| 6. | Ide tersampaikan dengan terstruktur | | | |
| 6. | Pembicara menggunakan alat bantu yang sesuai (Jika menggunakan slide, pastikan tulisan terlihat dan memenuhi aturan rule of nine) | | | |
| 7. | Pembicara tampak dapat mengatasi kecemasan | | | |
| 8. | Gerakan non verbal digunakan secara sesuai untuk memperkuat ide yang disampaikan | | | |
| 9 | Pembicara melakukan penutupan dengan baik <ul style="list-style-type: none"> - Menghimbau - Quotation - Kesempatan bertanya | | | |
| 10 | Kekompakan tim | | | |
| 11 | Etika dan kesopanan | | | |

Jumlah nilai

Nilai akhir = ----- x 100 =

Check List (*GIVING LIFESTYLE ADVICE*)

| No | Jenis kegiatan | Nilai | | |
|----|--|-------|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 |
| 1. | Mencari perilaku pasien yang berhubungan dengan kesehatannya | | | |
| 2. | Mencari alasan pasien melakukan (tidak dapat meninggalkan) perilaku tersebut berdasarkan <i>health belief model (HBM)</i> | | | |
| 3. | Memberikan informasi kepada pasien : - Pesan bersifat spesifik - Kalimat-kalimat pendek - Hindari kata-kata medis | | | |
| 4. | Negosiasi dengan pasien | | | |
| 5. | Memberikan target yang realistik | | | |
| 6. | Memberikan dukungan kepada pasien dengan kata-kata motivasi | | | |

Keterangan:

0 = tidak dikerjakan

1 = dikerjakan tetapi kurang sesuai/benar

2 = dikerjakan dengan benar

$$\text{Nilai akhir} = \frac{\text{Jumlah nilai}}{12} \times 100 =$$